

您免受意外医疗账单的权利和保护措施

当您在网络内医院或门诊手术中心接受急诊服务，或由网络外医疗服务提供者进行诊疗时，您将受到保护，免于承担意外账单或差额账单。

什么是“差额账单” (有时被称为“意外账单”)？

当您到医生或其他医务人员处就诊时，您可能需要承担某些自付费用，例如共付额、共保额和/或免赔额。如果您就诊的医疗服务提供者或前往的医疗场所不在您的医保计划网络内，您可能需要承担其他费用或必须支付全额账单。

“网络外”是指尚未与您的医保计划签订合同的医疗服务提供者和医疗机构。网络外的医疗服务提供者可能被允许向您收取医保计划约定支付金额与服务全额收费之间的差额。这就被称为“差额账单”。该金额可能高于相同服务的网络内费用，并且可能不计入您的年度自付费用上限。

“意外账单”是一种意外的差额账单。当你无法控制谁参与你的诊疗护理时，比如当你出现紧急情况，或者当你在网络内设施安排就诊，但意外地被网络外提供者治疗时，就会发生这种情况。

您受到保护，以下情况 不会被差额计费：

急诊服务

如果您出现紧急医疗状况，并从网络外提供者或机构获得急诊服务，则该提供者或机构最多只能向您收取您计划的网络内费用分摊金额（如共付额和共同保险）。这些急诊服务不会向您进行差额计费。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您提供书面同意并放弃对这些稳定后服务不被差额计费的保护。

网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心获得服务时，那里的某些提供者可能是网络外的。在这些情况下，这些提供者最多只能向您收取您计划的网络内费用分摊金额。这适用于急诊医学、麻醉、病理学、放射学、实验室、新生儿科、外科医生助理、住院医生或重症监护服务。这些提供者不能向您收取差额账单，也不得要求您放弃免于被差额计费的保护。

如果您在这些网络内机构获得其他服务，网络外提供者不能向您收取差额账单，除非您书面同意并放弃您的保护。

**您绝不需要放弃免于被收取差额账单的保护。
您也不需要到网络外就医。您可以在您的计划网络内选择医疗服务提供者或医疗机构。**

当不允许收取差额账单时, 您还享有以下保护:

- 您只需承担您分摊的费用 (即如果该医疗服务提供者或医疗机构属于网络内, 您本应支付的共付额、共保额和免赔额)。您的健康保险计划将直接向网络外提供者和机构支付费用。
- 您的健康保险计划通常必须:
 - ▶ 涵盖急诊服务, 无需您事先获得服务批准 (事先授权)。
 - ▶ 涵盖由网络外提供者提供的急诊服务。
 - ▶ 根据向网络内医疗服务提供者或医疗机构支付的费用 (分摊费用) 来确定您应向该医疗服务提供者或医疗机构支付的金额, 并在您的理赔说明中列明该金额。
 - ▶ 您为急诊服务或网络外服务支付的任何费用, 均应计入您的免赔额和自付额上限。

如果您认为自己被错误计费, 您可以联系:

缅因州保险局

207-624-8475, 或 800-300-5000 (免费)

新罕布什尔州 (NH) 保险局信息

603-271-2261, 或 (800) 852-3416 (免费)

电子邮箱: consumerservices@ins.nh.gov

有关您在联邦法律下的权利的更多信息, 请访问:

cms.gov/nosurprises/consumers

有关您在州法律下的权利的更多信息, 请访问:

maine.gov/pfr/insurance/

